



Asociația Umanitară EquiLibre
Str. Av. Garofeanu nr. 17, sector 5, București
Tel./Fax: +40 21 411 97 29
E-mail: asocequi@itcnet.ro

RAPORT DE ACTIVITATE 2007

ASOCIAȚIA UMANITARĂ EQUILIBRE

Asociația Umanitară EquiLibre - organizație neguvernamentală, apolitică și nonprofit, înregistrată cu personalitate juridică românească în anul 1991.

Misiunea noastră este aceea de a oferi sprijin pentru categoriile defavorizate ale populației prin programe sociale, educaționale și de calificare profesională, prin dezvoltarea de parteneriate public-privat și promovarea bunelor practici în domeniul social.

Valorile noastre:

- ✓ respectul față de beneficiari
- ✓ onestitatea
- ✓ umanitarismul
- ✓ solidaritatea
- ✓ transparența

În **viziunea noastră**, activitatea pe care o realizăm are la bază interesele și nevoile beneficiarilor, având ca finalitate accesul lor egal și fără discriminare la serviciile pe care le oferim.

De-a lungul timpului am oferit beneficiarilor noștri servicii care să le ofere șansa de a se reintegra în viața socială, în ceea ce privește persoanele în vârstă, și de a se integra în viața socio-profesională, în ceea ce privește copiii, tinerii șomerii, persoanele care doresc să urmeze un curs de calificare/ reconversie profesională, femei peste 45 de ani. Serviciile oferite au scopuri bine ținute pe care întotdeauna le ating, astfel încât activitatea profesioniștilor Asociației este foarte apreciată atât de beneficiarii, cât și de către finanțatorii programelor noastre.

În perioada raportată, numărul beneficiarilor Asociației a crescut, am organizat seminarii și reuniuni care s-au bucurat de un număr mare de participanți, am fost depuse proiecte spre finanțare și am inaugurat noi programe care se adresează mai multor categorii de beneficiari.

Odată cu oferirea acestor servicii, EquiLibre acționează pentru dezvoltarea de parteneriate locale – Administrație Publică - ONG-uri – care să sprijine activitățile de asistență socială derulate în folosul persoanelor dezavantajate.

Realizările constau în:

Creșterea numărului de beneficiari persoane în vârstă care primesc servicii de asistență socială, asistență medicală, servicii de alimentație, consiliere psihologică, pachete cu produse alimentare și igienico-sanitare, servicii de îngrijire la domiciliu.

Studiile efectuate cu privire la structura populației României, relevă un proces de îmbătrânire demografică, proces ce va continua și în următorii ani, și care alarmează speranța de viață într-un viitor apropiat. Nivelul scăzut al natalității capătă o perspectivă sumbră odată cu înaintarea în vârstă a fiecărei generații.

Persoanele vârstnice dependente, nemaiputându-și îndeplini acțiunile cotidiene obișnuite ajung într-o stare de nesiguranță, își pierd autonomia și au nevoie de sprijinul celor din jur. Aceste fapte, au consecințe multiple și complexe:

- ✓ În plan economic – veniturile persoanelor vârstnice scad;
- ✓ În plan social – o dată cu pensionarea se produce marginalizarea vârstnicilor, ceea ce duce la izolarea socială a acestora și scăderea nivelului de trai

- ✓ În plan financiar – statul trebuie să suporte costurile ridicate ale internărilor repetate și ale îngrijirilor medico-sociale acordate persoanelor în vârstă instituționalizate
- ✓ În plan medical – polipatologia vârstnicilor presupune un consum crescut de medicamente, un timp îndelungat de spitalizare, cu o frecvență mai mare și în final, dependență
- ✓ În plan familial – persoana din familie care îngrijește vârstnicul poate fi la rândul ei în vârstă și atunci starea ei de sănătate se alterează, făcând procesul de îngrijire imposibil sau persoana care îngrijește vârstnicul este nevoită să-și părăsească serviciul, îngreunându-se astfel situația financiară a familiei

Astfel, prin programele noastre, în fiecare lună circa **2000 de vârstnici** beneficiază de următoarele servicii:

- ✓ asistență socială
- ✓ asistență medicală
- ✓ consiliere psihologică
- ✓ consiliere administrativă
- ✓ pachete cu produse alimentare și de igienă
- ✓ servicii de masă la cantina și la domiciliu
- ✓ activități de teatru-club
- ✓ îngrijire la domiciliu
- ✓ activități de terapie ocupațională

Serviciile oferite în cadrul Centrului Social Sector 6, creat în parteneriat cu DGASPC Sector 6 și Primăria Sector 6, persoanelor în vârstă cu/fără handicap, sărace, singure și dependente constau în:

➤ **asistență socială:**

- ✓ evaluarea situației socio-economice a persoanelor în vârstă care se adresează Centrului Social Sector 6;
- ✓ identificarea alternativelor pe baza evaluărilor sociale pentru ca persoanele vârstnice sărace și dependente să rămână la domiciliu;
- ✓ consilierea familiei pentru a putea menține echilibrul acesteia în momentele dificile cauzate de dependența persoanei în vârstă;
- ✓ implicarea persoanelor vârstnice în activități de petrecere a timpului liber, în plimbări, vizite la mănăstirile din zonă etc.;
- ✓ coordonarea îngrijitoarelor la domiciliu

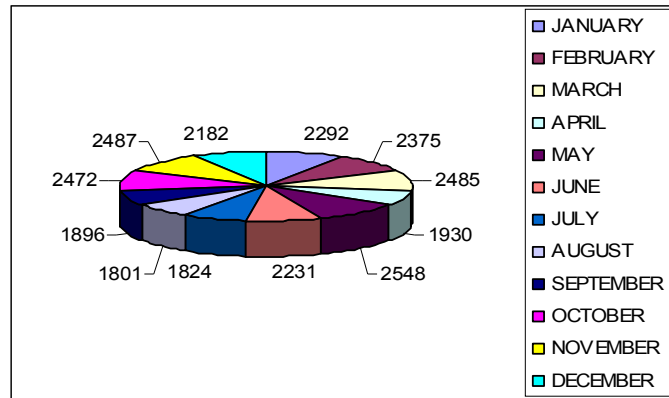
➤ **asistență medicală:** măsurarea glicemiei și tensiunii arteriale, administrarea de medicamente, efectuarea de injecții, schimbarea de pansamente, însoțirea beneficiarilor la spital pentru efectuarea unor analize, menținerea legăturii cu medicul de familie.

➤ **evaluare și consiliere psihologică**

- ✓ este obligatorie și are în vedere următoarele aspecte:
- ✓ atitudinea față de anturajul apropiat (cooperant, indiferent, noncooperant, suspiciune nejustificată, agitație, agresivitate)
- ✓ statusul emoțional: tristețe, anxietate, auto sau heteroculpabilitate, idei obsesive, halucinații, delir. În funcție de intensitatea tulburărilor identificate, se apelează la medicul de familie și la psihiatru

- ✓ consilierea psihologică se realizează ori de câte ori este nevoie.
- **îngrijiri la domiciliu** realizate cu un personal calificat în cadrul asociației, respectiv îngrijitor bătrâni la domiciliu.

În anul 2007, în cadrul departamentului de îngrijire la domiciliu Sector 6, a fost realizat un număr de **26.523 ore** de îngrijire, conform diagramei:



Oferirea serviciilor de alimentație vârstnicilor din Sectorul 6, București s-a realizat conform prevederilor Legii nr. 34/1998.

În perioada de raportare aproximativ **100 de vârstnici** care au domiciliul în sectoarul 6, București au primit un prânz cald în fiecare zi de luni până vineri.

De asemenea sunt distribuite lunar la domiciliu:

Sectorul 6

- ✓ 198 pachete cu alimente de bază
- ✓ 100 pachete cu produse de curățenie

Pentru a putea oferi servicii persoanelor în vârstă, EquiLibre beneficiază de fonduri din partea Autorităților Locale (Consiliul Local Sector 6, Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei) și a unor donatori români și străini: Fundația Lord Michelham of Hellingly, Fundația UPC, Fundația Master's Peace Olanda, BRD - Groupe Société Générale, Organizația Caritas Altötting – Germania.

Începând cu ianuarie 1999, Asociația Umanitară EquiLibre a deschis în Municipiul Drobeta Turnu Severin o sucursală a asociației, fără personalitate juridică, iar echipa de la nivel local a pus în practică Centrul de îngrijiri socio-medicale “Pro Senectus” pentru persoane în vârstă fără sprijin material, financiar și/sau familial, vârstnici singuri dependenți, care nu-și pot efectua sarcinile cotidiene. “Pro Senectus” este un serviciu creat în parteneriat cu Primăria Drobeta Turnu Severin și Prefectura Mehedinți. Sucursala își desfășoară activitatea într-un spațiu pus la dispoziție în clădirea Prefecturii Mehedinți.

Programele desfășurate în județul Mehedinți se adresează mai multor categorii de persoane dezavantajate:

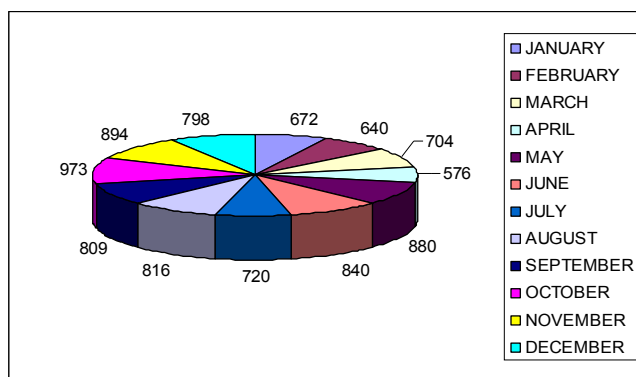
- ✓ persoanelor în vârstă cu sau fără handicap din Drobeta Turnu Severin și Orșova;

- ✓ șomerilor din Drobeta Turnu Severin și Orșova;
- ✓ tinerilor cu handicap mental lejer din Burila Mare.

Persoanele în vârstă beneficiază de serviciile unei echipe de profesioniști în Drobeta Turnu Severin formată din lucrător social – coordonator Serviciu, asistent medical și 3 îngrijitoare la domiciliu.

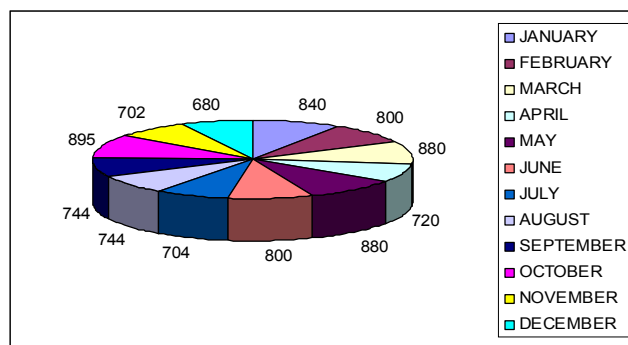
Din ianuarie 2003, oferim beneficiarilor noștri – 50 de vârstnici din Drobeta Turnu Severin – pachete cu alimente și produse igienico-sanitare din subvenție de la Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei – Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie, în baza Legii 34/1998. În anul 2007 un număr de 29 persoane vârstnice au beneficiat de acest tip de serviciu.

În 2007 a fost realizat un număr de **9322 ore** de îngrijire la domiciliu, în cadrul „Pro Senectus” Drobeta Turnu Severin, conform diagramei:



Din iulie 2005 funcționează un nou Centru de îngrijiri socio-medice la domiciliu pentru persoane în vârstă în Municipiul Orșova. În cadrul lui activează o echipă formată din coordonator - medic, psiholog, kinetoterapeut, lucrător social și 5 îngrijitoare la domiciliu. Centrul se înscrie pe linia continuității programelor, misiunii și valorilor EquiLibre.

În cadrul Centrului de îngrijiri socio-medice la domiciliu, în Municipiul Orșova, pe perioada de raportare a fost realizat un număr de **9389 ore**, conform diagramei:



În anul 2007 un număr de 30 de vârstnici din Drobeta Turnu Severin – pachete cu alimente și produse igienico-sanitare din subvenție de la Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei – Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie, în baza Legii 34/1998.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni (BCC) Drobeta Turnu Severin și Biroul Mobil Orșova, județul Mehedinți, create prin Programe Phare Dezvoltarea Societății Civile.

În cadrul Biroului lucrează o echipă de profesioniști formată din manager, consilier, contabil și secretar. Echipa este bine încheagată și își desfășoară activitatea în cele mai bune condiții în spațiul amenajat de EquiLibre și pus la dispoziție de către Primăria Municipiului Drobeta Turnu Severin.

În egală măsură, Primăria Orșova a pus la dispoziție un spațiu ce a fost amenajat și în care își desfășoară activitatea Biroul Mobil de Consiliere pentru Cetățeni, echipa fiind compusă dintr-un consilier și un secretar cu atribuții de PR. Se oferă servicii de consiliere și informare cetățenilor din municipiu în fiecare zi de vineri a fiecărei săptămâni.

Cetățenii din cele două municipii apreciază existența unui astfel de Birou și se adresează echipei noastre cu cea mai mare încredere, știind că pot fi consiliați și informați în următoarele domenii:

- ✓ asistență socială
- ✓ asigurări sociale
- ✓ raporturi de muncă
- ✓ protecția consumatorului
- ✓ drepturi și obligații civile
- ✓ regimul proprietății
- ✓ impozite și taxe
- ✓ învățământ
- ✓ procedură notarială
- ✓ protecția copilului
- ✓ servicii publice.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni se adresează:

- ✓ șomerilor
- ✓ absolvenților de liceu fără ocupație
- ✓ vârstnicilor
- ✓ asociațiilor de locatari
- ✓ persoanelor cu dizabilități
- ✓ persoanelor care au de clarificat aspecte sociale, juridice și fiscale.

Biroul de Consiliere pentru Cetățeni de la Drobeta Turnu Severin și Biroul Mobil Orșova sunt dotate cu o rampă pentru a facilita accesul persoanelor cu handicap.

În anul 2006, conform Hotărârii de Consiliu Nr. 23/2006, Consiliul Local Drobeta Turnu Severin a finanțat cheltuielile de funcționare ale Biroului.

În perioada de raportare, consilierii și managerul BCC au consiliat și informat un număr de aproximativ **1797 persoane**, care s-au adresat Biroului pentru rezolvarea diferitelor probleme cu care se confruntă, din care cele mai importante sunt :

- ✓ drepturi și obligații civile: 1098
- ✓ asigurări sociale: 86
- ✓ asistenta sociala : 242

- ✓ raporturi de muncă: 79
- ✓ servicii publice : 145
- ✓ regimul proprietatii: 35
- ✓ Sanatate: 45
- ✓ Invatamant: 8
- ✓ Protectia consumatorului: 1
- ✓ Impozite si taxe: 55
- ✓ Procedura notariala: 3

Centrul Social Multifuncțional Baia de Aramă

Finanțat de Fondul Român de Dezvoltare Socială, proiectul Centrul Social Multifuncțional Baia de Aramă este pus în practică începând cu iulie 2007 în cadrul unui parteneriat între EquiLibre și primăria Baia de Aramă, județul Mehedinți.

Prin crearea **Centrului Social Multifuncțional Baia de Aramă** se au în vedere următoarele obiective specifice:

a) oferirea de servicii de îngrijire la domiciliu cu personal calificat (îngrijitori la domiciliu) pentru un număr de 40 de persoane vârstnice sărace și dependente;

b) oferirea de servicii de informare și consiliere în domeniile: asistența socială, asigurările sociale, raporturile de muncă, drepturile și obligațiile civile, protecția copilului, serviciile publice, pentru un număr de peste 200 de persoane aparținând unor grupuri dezavantajate (femei, tineri etc.). Activitățile care se vor derula pe o perioadă de 14 luni, au ca scop realizarea obiectivelor și constau în: renovarea și amenajarea spațiului, instruirea de personal, constituirea echipei de implementare (6 îngrijitori la domiciliu, 1 spălătoareasă/călcătoreasă, lucrător social, asistent medical, consilier de informare) și oferirea efectivă a serviciilor sociale menționate, precum și promovarea continuă a Centrului și a activităților sale.

Beneficiarii direcți ai serviciilor de îngrijire la domiciliu sunt persoane cu vârsta de peste 60 de ani care: sunt afectate de un sindrom de imobilizare-dependență; familia sau reprezentantul legal nu îi poate asigura îngrijire corespunzătoare (nu sunt calificați pentru acest tip de îngrijire, timp limitat, probleme de sănătate sau locuiesc în altă localitate); sunt singuri, aflați în imposibilitatea de a-și asigura un trai decent; sunt singuri, tolerați în locuința unor terți (cu sau fără grad de rudenie) care un doresc să îi îngrijească, dar nu se opun îngrijirii comunitare; solicită ajutor.

Strategia de intervenție se bazează pe următoarele elemente: oferirea de servicii de îngrijire la domiciliu adaptate persoanelor vârstnice dependente; stimularea parteneriatului public-privat; formarea de personal; analiza și înțelegerea unitară a cadrului metodologic și standardelor pentru practicarea serviciilor la domiciliu pentru persoana vârstnică, astfel încât activitățile desfășurate în această sferă și instruirea personalului pe acest specific, să fie realizate la standarde acceptate la nivel național și armonizate cu cele practicate la nivel european; capitalizarea și difuzarea unor experiențe dobândite în cadrul proiectului, pentru a extinde rezultatele într-un cadru mai larg; asigurarea transparenței activităților și rezultatelor obținute în cadrul proiectului.

Metodologia de intervenție are ca fundament principiul desfășurării unor activități diferite, dar complementare, care să răspundă în mod profesional unor nevoi concrete identificate la nivelul populației țintă și comunității, activități care să asigure totodată obținerea de rezultate eficiente pe termen lung.

Principiile care stau la baza tuturor activităților vizează colaborarea permanentă între solicitant și partenerul proiectului, între autoritățile locale și reprezentanții societății civile, între beneficiarii direcți și personalul care oferă serviciile. Toate acestea creează condiții pentru extinderea rezultatelor proiectului în comunitate, pentru creșterea receptivității și implicării actorilor sociali cu rol în protecția și integrarea socială a beneficiarilor proiectului.

Centrul Social Multifuncțional Fundulea

Proiectul, început în anul 2003 și aflat în derulare, își propune evaluarea și găsirea de soluții care să prevină abandonul școlar în localitatea Fundulea, județul Călărași, pentru un număr de 55 de copii, proveniți din familii sărace, inclusiv monoparentale.

Centrul Social Multifuncțional Fundulea este creat într-un spațiu pus la dispoziție de Primăria Fundulea (partener al Asociației EquiLibre în derularea proiectului), amenajat și dotat corespunzător pentru activități socio-educative și de servire a mesei. El beneficiază de o echipă multidisciplinară de profesioniști, recrutați în funcție de nevoile identificate. Centrul Social Multifuncțional Fundulea se constituie într-un instrument profesionist, flexibil și modern ce este utilizat ca un suport pentru prevenirea abandonului și eșecului școlar, prin completarea activităților educative și sociale desfășurate de școală.

Numărul de beneficiari este de **55 de copii**, iar în cadrul Centrului se desfășoară următoarele activități:

- ✓ formarea continuă a echipei de implementare a proiectului;
- ✓ elaborarea și punerea în practică a unui program de formare pentru voluntari;
- ✓ realizarea de activități de asistență socială;
- ✓ servirea unei mese la prânz, în fiecare zi, de luni până vineri, pentru cei 55 de copii aflați în situație de risc de abandon școlar, beneficiari ai Centrului;
- ✓ activități de supraveghere și suport pentru efectuarea temelor;
- ✓ cursuri de instruire pentru utilizarea calculatorului ;
- ✓ activități de ergoterapie;
- ✓ activități de educație igienico-sanitară;
- ✓ activități de cunoaștere și respectare a mediului înconjurător;
- ✓ activități de consiliere socio-vocațională;
- ✓ realizarea evaluărilor psihologice ale beneficiarilor;
- ✓ consiliere psihologică a beneficiarilor;
- ✓ realizarea unor ședințe de consiliere pentru părinți în vederea întăririi încrederii în sine (self-estimate) – “Școala Părinților”;
- ✓ organizarea periodică a unor dezbateri la care să participe profesori, copii care au abandonat școala, părinți, reprezentanți ai Autorității Locale în cadrul cărora să se consemneze puncte de vedere diferite care să conducă la luarea unor decizii constructive;
- ✓ reuniuni de lucru ale membrilor echipei Centrului;
- ✓ reuniuni lunare de lucru ale coordonatorului de program cu echipa Centrului și cu partenerul autoritate locala;
- ✓ promovarea proiectului la nivelul orașului și județului

Echipa proiectului este formată din: coordonator centru, asistent social, psiholog, învățător, 3 profesori, îngrijitor.

Proiectul a început cu finanțare din partea Fondului Român de Dezvoltare Socială și continuă cu sprijinul financiar al Reprezentanța UNICEF – România

Asociația Umanitară EquiLibre derulează programe de formare inițială și continuă, fiind Furnizor de Formare Profesională acreditat la nivel național de către Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților (CNFPA) prin Comisia de Autorizare București.

Programele de formare profesională autorizate de către CNFPA și derulate de EquiLibre se realizează pentru următoarele ocupații:

✓ îngrijitoare bătrâni la domiciliu – curs de calificare
04.12.2006 – 15.02.2007 – Giurgiu
08.10.2007 – 12.12.2007 (in derulare)—la Baia de Arama in cadrul proiectului Centrul Social Multifunctional Baia de arama

✓ Asistent personal al persoanei cu handicap grav - curs de perfectionare
11.07.2007- 14.08.2007 - Sector 6, Bucuresti
23.07.2007-24.08.2007 - Jilava
10.10.2007 – 13.11.2007 (in derulare) – Sector 3 , Bucuresti
08.10.2007 – 12.12.2007 (in derulare)

Cursurile pun accent atât pe instruirea teoretică, cât și pe latura practică a profesiei, astfel încât la finalul acestora participanții să fie capabili să abordeze corect problematica domeniului în care s-au pregătit.

În funcție de nevoile solicitanților, Asociația Umanitară EquiLibre organizează și cursuri de formare continuă, pentru următoarele categorii de personal :

- ✓ personal ce oferă servicii de îngrijire persoanelor cu dizabilități (îngrijitoare, asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav, etc.)
- ✓ personal ce lucrează în domeniul asistenței sociale și protecției copilului
- ✓ personal de specialitate în sistemul de protecție al persoanei cu handicap
- ✓ personal ce oferă servicii în domeniul protecției persoanelor vârstnice
- ✓ voluntari și studenți.

Domenii de expertiză :

- ✓ managementul proiectului
- ✓ managementul timpului
- ✓ managementul stresului
- ✓ managementul voluntarilor
- ✓ scrierea propunerilor de finanțare
- ✓ relații publice
- ✓ comunicare
- ✓ asistență socială și servicii sociale
- ✓ îngrijirea copiilor
- ✓ drepturile copilului
- ✓ îngrijirea persoanelor cu dizabilități
- ✓ îngrijirea persoanelor vârstnice.

Cursurile pot fi organizate la cerearea solicitanților, instituții sau persoane fizice, iar în funcție de nevoile de instruire, Asociația EquiLibre poate organiza și alte tipuri de cursuri, adaptate dorințelor solicitanților.

Asociația Umanitară EquiLibre este membră a mai multor rețele:

- ✓ din 2002 a Federației Organizațiilor Neguvernamentale pentru Protecția Copilului (FONPC)
- ✓ din 2003 a Asociației Naționale a Birourilor de Consiliere pentru Cetățeni (ANBCC)

- ✓ membru fondator al Federației Furnizorilor de Îngrijiri la Domiciliu din România (FFIDR) creata in iunie 2005
- ✓ membru din 2005 a Asociației Naționale a Furnizorilor de Formare Profesională din România (A.N.F.F.P.R.)
- ✓ din 2006 membri ai rețelei DISABNET la care au aderat organizații furnizoare de servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități.
- ✓ Membru fondator al Asociației « Comitetul Sectorial Sanatate Igiena Servicii Sociale » din data de 17.10.2007

Proiectele derulate de Asociația Umanitară EquiLibre au fost susținute cu ajutorul sponsorilor și finanțatorilor noștri :

- ✓ DGASPC, Primariile si Consiliile Locale ale Sectorului 6 București, Sector 3 Bucuresti, Orșova, Drobeta Turnu Severin Fundulea, Jilava si Giurgiu
- ✓ UNICEF România
- ✓ Organizația Caritas Altötting – Germania.
- ✓ MMSSF și Directiile de Muncă, Solidaritate Socială și Familie din București și Drobeta Turnu Severin
- ✓ AMOFM Bucuresti
- ✓ Fondul Român de Dezvoltare Socială
- ✓ Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile
- ✓ International Women Association
- ✓ BRD – Grup Société Générale
- ✓ Fundația Lord Michelham of Hellingly Elveția
- ✓ Fundația Alliances Franța
- ✓ Fundația Master's Peace Olanda
- ✓ Fundatia Sensi Blu
- ✓ Societatea de Cruce Rosie Sector 6 Bucuresti
- ✓ SC Veolia Apă Servicii SRL
- ✓ SC Technoelectrica SRL Bucuresti
- ✓ Danone, Angst, Tipo Impex Radical SRL, Carrefour Romania
- ✓ Societatea Boehringer Ingelheim, Germania.

Asociația Umanitară EquiLibre mulțumește finanțatorilor, tuturor colaboratorilor săi – Autorități Centrale și Locale, organizații neguvernamentale – care au avut încredere în calitățile și profesionalismul nostru.