



Asociația Umanitară EquiLibre
Str. Aleea Valea Roșie nr. 4, sector 6, București
Tel./Fax: +40 21 746 10 52
E-mail: asocequi@itcnet.ro
www.equilibre-eu.com

ASOCIAȚIA UMANITARĂ EQUILIBRE **Raport de activitate** **Anul 2010**

Asociația Umanitară EquiLibre - organizație neguvernamentală, apolitică și nonprofit, înregistrată cu personalitate juridică românească în anul 1991.

Misiunea noastră este aceea de a oferi sprijin pentru categoriile defavorizate ale populației prin programe sociale, educaționale și de calificare profesională, prin dezvoltarea de parteneriate public-privat și promovarea bunelor practici în domeniul social.

Valorile noastre:

- ✓ respectul față de beneficiari
- ✓ onestitatea
- ✓ umanitarismul
- ✓ solidaritatea
- ✓ transparența

În **viziunea noastră**, activitatea pe care o realizăm are la bază interesele și nevoile beneficiarilor, având ca finalitate accesul lor egal și fără discriminare la serviciile pe care le oferim.

De-a lungul timpului am oferit beneficiarilor noștri servicii care le dau șansa de a se reintegra în viața socială, în ceea ce privește persoanele în vârstă și de a se integra în viața socio-profesională, în ceea ce privește copiii și tinerii. Serviciile oferite au scopuri bine ținute pe care întotdeauna le ating, astfel încât activitatea profesioniștilor asociației este foarte apreciată atât de beneficiarii, cât și de către finanțatorii programelor noastre.

Pentru a putea oferi aceste servicii, Asociația EquiLibre acționează pentru dezvoltarea de parteneriate locale – Administrație Publică - ONG-uri – care să sprijine activitățile de asistență socială derulate în folosul persoanelor dezavantajate.

Studiile efectuate cu privire la structura populației României relevă un proces de îmbătrânire demografică, proces care este prevăzut a continua și în următorii ani. Nivelul scăzut al natalității capătă o perspectivă sumbră odată cu înaintarea în vârstă a fiecărei generații.

Persoanele vârstnice dependente, nemaiputându-și îndeplini acțiunile cotidiene obișnuite ajung într-o stare de nesiguranță, își pierd autonomia și au nevoie de sprijinul celor din jur. Aceste fapte, au consecințe multiple și complexe:

- În plan economic – veniturile persoanelor vârstnice scad;
- În plan social – o dată cu pensionarea se produce marginalizarea vârstnicilor, ceea ce duce la izolarea socială a acestora și scăderea nivelului de trai;
- În plan financiar – statul trebuie să suporte costurile ridicate ale internărilor repetate și ale îngrijirilor medico-sociale acordate persoanelor în vârstă instituționalizate;
- În plan medical – poli-patologia vârstnicilor presupune un consum crescut de medicamente, un timp îndelungat de spitalizare, cu o frecvență mai mare și, în final, dependență;
- În plan familial – persoana din familie care îngrijește vârstnicul poate fi la rândul ei în vârstă și atunci starea ei de sănătate se alterează, făcând procesul de îngrijire imposibil sau persoana care îngrijește vârstnicul este nevoită să-și părăsească serviciul, îngreunându-se astfel situația financiară a familiei.

Astfel, prin programele noastre, în fiecare lună circa **2000 de vârstnici** beneficiază de următoarele servicii:

- ✓ asistență socială
- ✓ asistență medicală
- ✓ centru de zi (activități de teatru-club, activități de terapie ocupațională)
- ✓ consiliere psihologică
- ✓ consiliere administrativă
- ✓ ajutoare lunare prin pachete cu produse alimentare și de igienă
- ✓ servicii de masă la cantina și la domiciliu
- ✓ îngrijire la domiciliu

Centrul Social pentru Persoane Vârstnice Sector 6 a fost înființat în anul 1996 în cadrul unui parteneriat între Asociația Umanitară Equilibre și Primăria Sectorului 6, cu ajutorul Fundației Lord Michelham of Hellingly, care sprijină financiar acest program și în prezent.

Servicii oferite beneficiarilor:

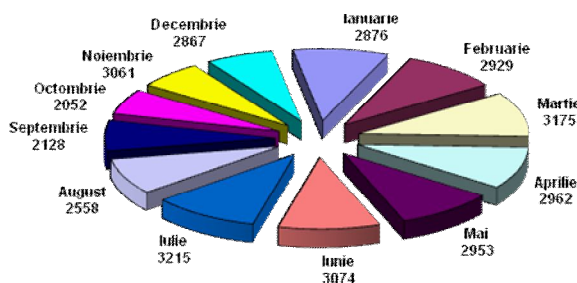
- **asistență socială:**
 - ✓ evaluarea și monitorizarea situației socio-economice a persoanelor în vârstă care beneficiază de serviciile Centrului Social – vizite la domiciliu;
 - ✓ consilierea socială individuală și consilierea familiei în cazuri de urgență sau la cerere;
 - ✓ ajutor material lunar subvenționat prin L34/1998: *masa de prânz* (asigurarea mesei de prânz la cantină pentru un număr de 11 vârstnici, de luni până vineri), *masă caldă la domiciliu* (pentru un număr de 18 vârstnici, distribuită de lucrătorii sociali ai EquiLibre), *pachete cu alimente* (lunar, pentru un număr de 300 beneficiari), *pachete cu produse de curățenie* (lunar, pentru un număr de 45 beneficiari).
 - ✓ alte ajutoare ocazionale;
- **Centrul de zi pentru persoane vârstnice:**
 - ✓ implicarea persoanelor vârstnice în activități de petrecere a timpului liber (club de teatru, discuții de grup, ateliere, șah, table, remmi, etc.)
 - ✓ terapie ocupațională
 - ✓ excursii și alte activități recreative (plimbări, vizite la mănăstirile din zonă etc.);
 - ✓ organizarea de mese festive cu ocazia evenimentelor ca 1 Octombrie – Ziua Internațională a persoanelor vârstnice și serbarea Sfințelor Sărbători de Crăciun.
- **asistență medicală:**
 - ✓ consultații medicale
 - ✓ măsurarea glicemiei și tensiunii arteriale
 - ✓ administrarea de medicamente
 - ✓ efectuarea de injecții
 - ✓ schimbarea de pansamente
 - ✓ însoțirea beneficiarilor la spital pentru efectuarea unor analize
 - ✓ menținerea legăturii cu medicul de familie
- **evaluare și consiliere psihologică**
 - ✓ evaluarea nevoilor beneficiarilor și situației din punctul de vedere al sănătății psihice;
 - ✓ consiliere psihologică la cerere (la domiciliu sau în incinta centrului);
 - ✓ evaluarea statusului emoțional: tristețe, anxietate, auto sau heteroculpabilitate, idei obsesive, halucinații, delir. În funcție de intensitatea tulburărilor identificate, se apelează la medicul de familie și la psihiatru;
 - ✓ recomandarea unor activități în vederea prevenirii izolării și marginalizării sociale și instalării depresiei.
- **îngrijiri la domiciliu cu personal calificat**
 - ✓ mobilizarea activă și pasivă a beneficiarilor
 - ✓ ajutor la deplasarea în interiorul și exteriorul locuinței
 - ✓ asigurarea igienei corporale a beneficiarului
 - ✓ aranjarea și întreținerea locuinței (măturat, spălat pardoseli, alte suprafețe etc.)
 - ✓ ajutor la hrănit, îmbrăcat/dezbrăcat, efectuarea unor servicii (cumpărături, achitarea notelor de plată etc.)
 - ✓ schimbarea lenjeriei de pat etc.

În cadrul Serviciului Social pentru Persoane Vârstnice Sector 6 își desfășoară activitatea **17 îngrijitoare la domiciliu**.

Avantajele îngrijirii la domiciliu sunt importante:

- ✓ îngrijirea la domiciliu permite familiilor să rămână unite prevenind ruptura și permițând persoanei în vârstă dependente să rămână la domiciliu și să primească îngrijirea necesară;
- ✓ vârstnicii preferă să primească îngrijire într-un mediu familial, confortabil și nu într-o instituție de protecție;
- ✓ îngrijitorul la domiciliu oferă vârstnicului avantajele unei "vieți de calitate" opuse celei din instituții, ceea ce duce la rezultate pozitive încetinind ritmul de degradare psiho-somatică a persoanei în vârstă;
- ✓ reducerea numărului de zile de spitalizare a persoanelor vârstnice dependente;
- ✓ evitarea instituționalizării în Centrele de Îngrijire și Asistență a persoanelor vârstnice dependente, ceea ce duce la micșorarea costurilor plătite de comunitatea locală pentru întreținerea lor în aceste instituții;
- ✓ implicarea autorităților locale pentru creșterea calității vieții vârstnicilor;
- ✓ conștientizarea populației din comunitatea locală cu privire la importanța evitării instituționalizării persoanelor în vârstă dependente prin îngrijirea la domiciliu.

În anul 2010 în cadrul departamentului de **îngrijire la domiciliu Sector 6**, a fost realizat un număr **32.000 ore** de îngrijire, conform diagramei:



Centrul Social Multifuncțional Baia de Aramă

Finanțat de Fondul Român de Dezvoltare Socială, proiectul Centrul Social Multifuncțional Baia de Aramă este pus în practică începând cu iulie 2007 în cadrul unui parteneriat între EquiLibre și primăria Baia de Aramă, județul Mehedinți.

Prin crearea **Centrului Social Multifuncțional Baia de Aramă** se au în vedere următoarele obiective specifice:

a) oferirea de servicii de îngrijire la domiciliu cu personal calificat (îngrijitori la domiciliu) pentru un număr de 40 de persoane vârstnice sărace și dependente;

b) oferirea de servicii de informare și consiliere în domeniile: asistența socială, asigurările sociale, raporturile de muncă, drepturile și obligațiile civile, protecția copilului, serviciile publice, pentru un număr de peste 200 de persoane aparținând unor grupuri dezavantajate (femei, tineri etc.).

Echipa proiectului este formată din lucrător social, consilier de informare, asistent medical, 7 îngrijitori la domiciliu, 1 spălătoareasă/călcătoareasă.

Beneficiarii direcți ai serviciilor de îngrijire la domiciliu sunt persoane cu vârsta de peste 60 de ani care: sunt afectate de un sindrom de imobilizare-dependență; familia sau reprezentantul legal nu îi poate asigura îngrijire corespunzătoare (nu sunt calificați pentru acest tip de îngrijire, timp limitat, probleme de sănătate sau locuiesc în altă localitate); sunt singuri, aflați în imposibilitatea de a-și

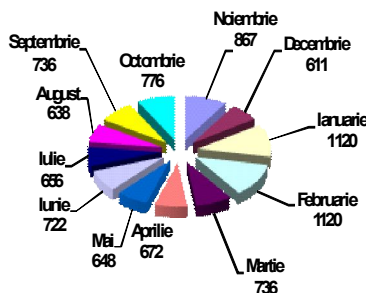
asigura un trai decent; sunt tolerați în locuința unor terți (cu sau fără grad de rudenie) care un doresc să îi îngrijească, dar nu se opun îngrijirii comunitare; solicită ajutor.

Strategia de intervenție se bazează pe următoarele elemente: oferirea de servicii de îngrijire la domiciliu adaptate persoanelor vârstnice dependente; stimularea parteneriatului public-privat; formarea de personal; analiza și înțelegerea unitară a cadrului metodologic și standardelor pentru practicarea serviciilor la domiciliu pentru persoana vârstnică, astfel încât activitățile desfășurate în această sferă și instruirea personalului pe acest specific, să fie realizate la standarde acceptate la nivel național și armonizate cu cele practicate la nivel european; capitalizarea și difuzarea unor experiențe dobândite în cadrul proiectului, pentru a extinde rezultatele într-un cadru mai larg; asigurarea transparenței activităților și rezultatelor obținute în cadrul proiectului.

Metodologia de intervenție are ca fundament principiul desfășurării unor activități diferite, dar complementare, care să răspundă în mod profesional unor nevoi concrete identificate la nivelul populației țintă și comunității, activități care să asigure totodată obținerea de rezultate eficiente pe termen lung.

Principiile care stau la baza tuturor activităților vizează colaborarea permanentă între solicitant și partenerul proiectului, între autoritățile locale și reprezentanții societății civile, între beneficiarii direcți și personalul care oferă serviciile. Toate acestea creează condiții pentru extinderea rezultatelor proiectului în comunitate, pentru creșterea receptivității și implicării actorilor sociali cu rol în protecția și integrarea socială a beneficiarilor proiectului.

În cadrul **Centrului Social Multifuncțional Baia de Arama** în anul 2010 a fost realizat un număr de aproximativ **9 302 ore** de îngrijire la domiciliu conform diagramei:



Activitățile de informare și consiliere au răspuns cererilor unui număr de 257 persoane din Baia de Arama și comunele care o formează și sunt distribuite astfel:

- | | |
|---------------------|-------------|
| - asigurări sociale | 65 persoane |
| - asistență socială | 96 persoane |
| - servicii publice | 96 persoane |

Centrul Social Multifuncțional Fundulea

Proiectul, început în anul 2003 și aflat în derulare, își propune evaluarea și găsirea de soluții care să prevină abandonul școlar în localitatea Fundulea, județul Călărași, pentru copii proveniți din familii sărace, inclusiv monoparentale.

Centrul Social Multifuncțional Fundulea este creat într-un spațiu pus la dispoziție de Primăria Fundulea (partener al Asociației EquiLibre în derularea proiectului), amenajat și dotat corespunzător pentru activități socio-educative și de servire a mesei. El beneficiază de o echipă multidisciplinară de profesioniști, recrutați în funcție de nevoile identificate. Centrul Social Multifuncțional Fundulea se constituie într-un instrument profesionist, flexibil și modern ce este utilizat ca un suport pentru prevenirea abandonului și eșecului școlar, prin completarea activităților educative și sociale desfășurate de școală.

Numărul de beneficiari este în prezent de **65 de copii**, iar în cadrul Centrului, în perioada raportată, s-au desfășurat următoarele activități:

- ✓ realizarea de activități de asistență socială;
- ✓ servirea unei mese la prânz, în fiecare zi, de luni până vineri, pentru cei 65 de copii aflați în situație de risc de abandon școlar, beneficiari ai Centrului;
- ✓ activități de supraveghere și suport pentru efectuarea temelor
- ✓ cursuri de instruire pentru utilizarea calculatorului ;
- ✓ activități de ergoterapie;
- ✓ activități de educație igienico-sanitară;
- ✓ activități de cunoaștere și respectare a mediului înconjurător;
- ✓ activități de consiliere socială și consiliere psihologică vocațională;
- ✓ realizarea evaluărilor psihologice ale beneficiarilor;
- ✓ consiliere psihologică a beneficiarilor;
- ✓ realizarea unor ședințe de consiliere pentru părinți în vederea întăririi încrederii în sine (self-asteem) – “Școala Părinților”;
- ✓ organizarea periodică a unor dezbateri la care să participe profesori, copii care au abandonat școala, părinți, reprezentanți ai Autorității Locale în cadrul cărora să se consemneze puncte de vedere diferite care să conducă la luarea unor decizii constructive;
- ✓ reuniuni de lucru ale membrilor echipei Centrului;
- ✓ reuniuni lunare de lucru ale coordonatorului de program cu echipa Centrului și cu partenerul autoritate locala;
- ✓ promovarea proiectului la nivelul orașului și județului

Echipa proiectului este formată din: coordonator centru, asistent social, psiholog, învățător, 3 profesori, îngrijitor.

Proiectul a început cu finanțare din partea Fondului Român de Dezvoltare Socială și continuă cu sprijinul financiar al Asociației „Totoche”- Belgia și al Consiliului Local Fundulea.

Alte proiecte realizate la inițiativa EquiLibre:

Echipa EquiLibre a inițiat un studiu care propune evaluarea și cuantificarea fenomenului de abuz asupra persoanelor vârstnice. Studiul de numește „Recunoașterea, de către îngrijitorii la domiciliu, a abuzului asupra persoanelor vârstnice” și a fost publicat în revista “International Psychogeriatrics” în februarie 2010.

Cercetarea a fost realizată de către Asociația Umanitară EquiLibre sub coordonarea University College London și Camden and Islington NHS Foundation Trust, Londra, Regatul Unit al Marii Britanii.

Abuzul asupra vârstnicului nu a făcut obiectul nici unui studiu în Europa de Est, până în prezent. Scopul nostru a fost să determinăm procentajul de îngrijitori la domiciliu și de vârstnici care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu, și care au identificat corect episoade de abuz asupra vârstnicului, la locul de muncă.

În anul 2009, îngrijitorii la domiciliu, angajați ai EquiLibre și clienți ai asociației au completat un chestionar de Măsurare a abilității de identificare a abuzului. Am întrebat profesioniștii dacă ei au identificat vreun caz de abuz. La studiu au participat toți îngrijitorii și un procent de peste 69% din beneficiari. Doar patru cazuri de abuz identificate. Niciun profesionist și doar o persoană vârstnică a fost capabilă să identifice cele patru tipuri de abuz descrise. Angajații cu mai multă experiență au fost capabili de a identifica mai puține strategii de abuz.

În concluzie: rata de identificare a abuzului la vârstnici este îngrijorător de mică, referindu-ne atât la profesioniști, cât și la beneficiari. Se întrevide o nevoie acută de formare în recunoașterea formelor de abuz, raportarea lor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite.

Asociația Umanitară EquiLibre este membră a mai multor rețele:

- ✓ din 2002 a Federației Organizațiilor Neguvernamentale pentru Protecția Copilului (FONPC)
- ✓ membru fondator al Federației Furnizorilor de Îngrijiri la Domiciliu din România (FFIDR) creată în iunie 2005
- ✓ din 2006 membru al rețelei DISABNET la care au aderat organizații furnizoare de servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități
- ✓ membru fondator al Asociației « Comitetul Sectorial Sănătate Igienă Servicii Sociale » din octombrie 2007.

Asociația Umanitară EquiLibre derulează programe de formare continuă

În funcție de nevoile solicitanților, Asociația Umanitară EquiLibre organizează și cursuri de formare continuă, pentru următoarele categorii de personal :

- ✓ personal ce oferă servicii de îngrijire persoanelor cu dizabilități (îngrijitoare, asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav, etc.)
- ✓ personal ce lucrează în domeniul asistenței sociale și protecției copilului
- ✓ personal de specialitate în sistemul de protecție al persoanei cu handicap
- ✓ personal ce oferă servicii în domeniul protecției persoanelor vârstnice
- ✓ voluntari și studenți.

Domenii de expertiză :

- ✓ managementul proiectului
- ✓ managementul timpului
- ✓ managementul stresului
- ✓ managementul voluntarilor
- ✓ scrierea propunerilor de finanțare
- ✓ relații publice
- ✓ comunicare
- ✓ asistență socială și servicii sociale
- ✓ îngrijirea copiilor
- ✓ drepturile copilului
- ✓ îngrijirea persoanelor cu dizabilități
- ✓ îngrijirea persoanelor vârstnice.

Cursurile pot fi organizate la cererea solicitanților, instituții sau persoane fizice, iar în funcție de nevoile de instruire, Asociația EquiLibre poate organiza și alte tipuri de cursuri, adaptate dorințelor solicitanților.

Proiectele derulate de Asociația Umanitară EquiLibre au fost susținute cu ajutorul sponsorilor și finanțatorilor noștri :

- ✓ DGASPC, Primăriile și Consiliile Locale ale Sectorului 6 București, Sector 3 București, Sector 1 București, Baia de Aramă, Fundulea
- ✓ Fundația Lord Michelham of Hellingly Elveția
- ✓ MMSSF și Direcțiile de Muncă, Solidaritate Socială și Familie din București și Drobeta Turnu Severin
- ✓ AMOFM București
- ✓ UNICEF România
- ✓ Asociația „Totoche” - Belgia
- ✓ Fondul Român de Dezvoltare Socială, Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile
- ✓ Organizația Caritas Altötting – Germania
- ✓ Fundațiile Master’s Peace Olanda, Sensiblu
- ✓ Casa de Avocatură Bulboacă și Asociații
- ✓ Carrefour România
- ✓ International Women Association, BRD – Grup Sociétés Générale